

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO FUNDACIÓN			No. MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m3/mes)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)ANUAL	
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	12,654	10,939	2,040	155,868	\$ 6,507,192,556	\$ 4,375,705,308
(2) Bajo	2,100	2,066	77	28,080	\$ 1,214,703,995	\$ 953,668,599
(3) Medio-Bajo	253	249	15	3,755	\$ 182,993,831	\$ 146,692,504
(4) Medio	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
(5) Medio-Alto	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
Industrial	5	1	4	1,231	\$ 64,011,478	\$ 473,342
Comercial	522	499	105	8,613	\$ 676,457,515	\$ 498,015,070
Oficial	89	76	67	3,455	\$ 154,594,839	\$ 112,734,595
Especial	15	14	1	178	\$ 8,539,769	\$ 5,867,861
TOTAL	15,638	13,844	2,309	201,180	\$ 8,808,493,981	\$ 6,093,157,280

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO EL RETÉN			No. MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m3/mes)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)ANUAL	
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	3,670	0	1,067	38,795	\$ 779,099,316	\$ 0
(2) Bajo	42	0	4	466	\$ 18,152,866	\$ 0
(3) Medio-Bajo	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
(4) Medio	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
(5) Medio-Alto	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
Industrial	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
Comercial	48	0	11	410	\$ 40,535,968	\$ 0
Oficial	27	0	18	1,005	\$ 50,829,026	\$ 0
Especial	1	0	1	6	\$ 388,160	\$ 0
TOTAL	3,788	0	1,101	40,681	\$ 889,005,336	\$ 0

ESTRATO - USO FUNDACIÓN	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
			Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	10.67%	10.67%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%
(2) Bajo	10.67%	10.67%	-15.00%	-15.00%	-15.00%	-15.00%
(3) Medio-Bajo	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
(4) Medio	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
(5) Medio-Alto	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Industrial	10.67%	10.67%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Comercial	10.67%	10.67%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%
Oficial	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Especial	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ESTRATO - USO EL RETÉN	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
			Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	10.67%	NA	-70.00%	-70.00%	NA	NA
(2) Bajo	10.67%	NA	-30.00%	-30.00%	NA	NA
(3) Medio-Bajo	10.67%	NA	0.00%	0.00%	NA	NA
(4) Medio	10.67%	NA	0.00%	0.00%	NA	NA
(5) Medio-Alto	10.67%	NA	0.00%	0.00%	NA	NA
Industrial	10.67%	NA	50.00%	50.00%	NA	NA
Comercial	10.67%	NA	30.00%	30.00%	NA	NA
Oficial	10.67%	NA	0.00%	0.00%	NA	NA
Especial	10.67%	NA	0.00%	0.00%	NA	NA

Solicitudes de conexión presentadas	39	Solicitudes de conexión atendidas	39
Numero de reclamaciones formuladas	794	Numero de reclamaciones atendidas	738
Numero de trabajadores por cada mil usuarios Acueducto y alcantarillado	4.63	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	8 días al año
Area de intención de cobertura(AIC) Acueducto	Urbano	Area de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado	Urbano
Calidad del agua (IRCA)	Fundación 0.95% El Retén 0.98%	Fuente de abastecimiento para captación de agua	Sup- Rio Fundación Sub- Pozo Porvenir Sub- Pozo Prado Sub- Pozo La Colombia
Costo Unitario del metro cubico de agua Fundación	\$ 3,437.02	Costo unitario por metro cubico vertido Fundación	\$ 2,951.13
Costo Unitario del metro cubico de agua El Retén	\$ 3,373.75	Eficiencia del recaudo Alcantarillado	25%
Eficiencia del recaudo Acueducto	30%	IPIUF (m3/usuario/mes)	18.05

INDICADORES DE GESTIÓN - FUNDACIÓN			
Estándares de eficiencia	Unidad	Logro Dic 2023	Meta Dic 2023
Cobertura del servicio de acueducto	%	81%	100%
Cobertura del servicio de alcantarillado	%	72%	100%
Continuidad acueducto (Resolucion 2115/2007)	h/día	12	24
Reclamos comerciales	%	92.9%	100%

INDICADORES DE GESTIÓN - EL RETÉN			
Estándares de eficiencia	Unidad	Logro Dic 2023	Meta Dic 2023
Continuidad acueducto	h/día	23	23
Cobertura micromedición (nominal)	%	29%	35%